

**SATISFACER LOS REQUISITOS Y EXPECTATIVAS DE
NUESTROS CLIENTES Y TODAS LAS PARTES INTERESADAS
MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS
PROCESOS.**

METÁLICAS MACA 2002, S.L. es una empresa dedicada a la actividad de diseño, fabricación, montaje y mantenimiento del sector metal.

Para ello, nos guiamos por los siguientes principios:

- lo primero es satisfacer las expectativas y requisitos de nuestros clientes y de todas las partes interesadas de nuestra empresa,
- optimización permanente de nuestros procesos de trabajo,
- ejecución de nuestra actividad buscando el "cero defectos",
- la mejora continua de nuestros productos y/o servicios,
- compromiso absoluto por parte de la Dirección de la empresa con el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables,
- desarrollo de nuestra actividad en estrecha colaboración con nuestros proveedores, y
- máximo apoyo por parte de la Dirección de la empresa al personal que colabora en el desarrollo de nuestra actividad, como elemento crítico y fundamental para el éxito de la organización.

La Dirección